

Garantie - termeni și condiții

Roto face din încredere un principiu

Brandul Roto înseamnă calitate. Calitate superioară a materialelor, pionierat în tehnologie și zeci de ani de experiență în construirea ferestrelor de mansardă performante care vă oferă maximul de siguranță.

În afară de drepturile legale care vă revin în calitate de cumpărător conform legislației naționale, referitoare la eventuale deficiențe ale produselor care nu sunt limitate de această garanție, acordăm beneficiarilor noștri finali din statele membre UE pentru produsele Roto achiziționate după 1 Februarie 2019 următoarele garanții:

1. 15 ani garanție pentru materialele ferestrelor de mansardă în următoarele situații:

- spargerea sticlei la ferestrele cu geam exterior din sticlă securizată ca urmare a căderilor de grindină;
- defectarea feroneriei în timpul utilizării normale;
- deformarea cadrelor din lemn / PVC în circumstanțele când aceasta nu este supusă nivelului de stres necesar conform STAS - RAL 716/1- norma EU-Ge.

2. 5 ani garanție în cazul defectelor de material, de construcție și/sau de fabricație precum:

- defecte ale ferestrelor de mansardă Roto inclusiv ale ramelor, altele decât cele precizate la punctul 1 de mai sus;
- în cazul aburirii spațiului dintre sticle;

3. 2 ani garanție în cazul defectelor de material, construcție și/sau de fabricație în următoarele situații:

- pentru accesoriile Roto ale ferestrelor de mansardă (rulouri, rolete exterioare, telecomenzi etc.);
- pentru piesele electrice (indiferent dacă au fost premontate sau dacă au fost achiziționate separat precum: motoare, telecomenzi, senzori) și părțile mobile ale ferestrelor de mansardă Roto;
- pentru piesele de schimb Roto.

Începutul garanției. Garanția începe fie din ziua achiziției, fie din data instalării de către montator sau în cazul înlocuirii pieselor de schimb, din data livrării acestora. Data respectivă trebuie să fie dovedită prin prezentarea facturii de cumpărare.

Garanția nu este transferabilă, ea este valabilă doar pentru consumatorul final. Perioadele anterior menționate nu se pot extinde și nu se pot reînnoi când se face service acoperit de garanție. Garanția nu reîncepe când materialele/piesele sunt înlocuite, acestea sunt acoperite de condițiile de garanție de la punctul 3.

Restricții asupra garanției

Garanția nu acoperă alte defecte care nu se datorează materialelor, construcției și/sau fabricației produselor, defecte datorate unor cauze precum condiții structurale ale construcțiilor, factori externi, manipularea sau operare incorectă, nerespectarea indicațiilor

din manualele noastre de utilizare și montaj, repararea incorectă și inadecvată, utilizarea altor piese/accesorii decât cele produse de Roto, uzură naturală apărută în urma utilizării sau datorită transportului.

De asemenea, fac excepție de la condițiile referitoare la garanție următoarele :

- defecte estetice sau optice precum materiale șifonate atâta vreme cât nu afectează funcționalitatea generală a produsului;
- diferențe de culoare sau degradarea culorii materialelor, a componentelor din plastic datorate razelor solare, ploii acide etc ;
- coroziune vizibilă a părților metalice sau a sticlei care nu afectează funcționalitatea produselor;
- apariția condensului și posibile infiltrații de apă datorate umidității și/sau diferențelor dintre interior și exterior;
- noduri, nervuri imperfecte precum și nuanță roșiatică a lemnului;
- părți consumabile precum stratul de lac exterior după mai mult de 5 ani de utilizare.

Garanția exclude de asemenea defectele/ deteriorările apărute ca urmare a montajului incorect, întreținerii defectuoase, lipsei ventilării, a îngrijirii necorespunzătoare sau ca urmare a condensului.

Spargerea sticlei este exclusă de la condițiile de garanție prezentate la punctul 2.

Servicii de garanție

În cazul condițiilor de la punctele 1, garanția se limitează la înlocuirea pieselor/materialelor fara a asigura service sau montaj.

În cazul apariției defectelor de material, construcție și/sau fabricație prezentate la punctele 2 și 3 va oferim:

- repararea produsului pe cheltuiala noastră prin intermediul personalului nostru de service;
- înlocuirea gratuită a pieselor/materialelor;
- restituirea prețului de achiziție al produsului defect în baza facturii primite la cumpărare.

În contextul în care se înlocuiesc piesele/materialele, asigurarea unor servicii suplimentare, în special servicii de instalare și înlocuire pe cheltuiala noastră nu se aplică defectelor minore care pot fi ușor remediate de către client precum, aspect valabil și în cazul accesoriilor interioare.

Serviciile de garanție vor fi furnizate într-o perioadă de timp rezonabilă, în funcție de circumstanțele fiecărui caz. Ne rezervăm dreptul de a imputa costurile pentru service dacă se dovedește faptul că prejudiciul raportat nu este acoperit de garanție. Aceeași procedură se aplică și în situația în care în ciuda unei înțelegeri anterioare, clientul nu poate fi găsit la fața locului

Garanția Roto pentru ferestrele de mansardă



*Împotriva spargerii sticlei prin grindină, îngrijirea defectelor feroneriei și împotriva deteriorării profilului din PVC conform normelor RAL GZ 716/1

și service-ul nu poate fi realizat. Dacă anumite produse sau piese de schimb nu se mai fabrică, ne rezervăm dreptul de a furniza produsele respective în variantele actuale.

Implementarea garanției:

Drepturile oferite de garanție se vor solicita în scris la adresa Unimat precizată mai jos, în cel mult o lună de la apariția problemei și este necesar să se facă dovada achiziției produsului respectiv.

Legea aplicabilă și jurisdicție

Legea aplicabilă este legea română în vigoare.

Dacă clientul final este o companie, locul exclusiv de jurisdicție pentru toate litigiile apărute din garanție este sediul Unimat.

Consumatorul final

Consumatorul final este proprietarul de drept sau persoana care deține produsul Roto montat într-o anumită clădire.

Produsul Roto

Produsele Roto care fac obiectul condițiilor de garanție presupun faptul că acestea sunt livrate cu un cod de identificare și cu un logo Roto vizibil (vizibil când fereastra este închisă, logo-ul de pe sticla ferestrei nu este suficient) și dovada achiziției (factura)



Importator Ferestre de Mansardă
ROTO – S.C. UNIMAT S.R.L.
Sediul social: Șelimbăr, jud. Sibiu,
str. Mihai Viteazu nr. 2B – România
CUI: RO10152375 // J32/42/1998
e-mail: roto@unimat.ro
Tel – 0269 560 216
Fax – 0269 206 303
Mobil: 0799 733 835

Anexa garantie:

Nr.	Cod produs	Defect	Service	Data	Locatia	Observatii si semnături