



## Garanție de funcționare

Numele Roto înseamnă, materiale de înaltă calitate, tehnologii de pionierat și decenii de experiență în construcția scârilor moderne, îți oferă siguranță maximă.

Garantăm pentru asta cu numele nostru.

Fără a aduce atingere oricăror revendicări contractuale și legale la care dumneavoastră, în calitate de Cumpărător, aveți dreptul, din cauza unor defecte care nu sunt limitate sau modificate în alt mod prin această garanție, acordăm utilizatorilor finali \* ai produselor Roto\*\* achiziționate și instalate după 1 ianuarie 2019 într-un stat membru UE pe baza acestora următoarele condiții de garanție:

### 1. Garanție, răspundere, obligații secundare, termen de prescripție

#### 1.1.

Defectele identificabile trebuie raportate în scris de îndată ce livrarea este primită, defecte ascunse imediat ce sunt descoperite. Abateri nesemnificative de la desene și modele nu constituie temei de plângere. La fel, abaterile rezultate din natura materialelor folosite nu constituie motive de plângere. Acesta este și în cazul aluminiului turnat, piesele sunt livrate în stare brută și se pot modifica ca urmare a oxidării. În cazul în care o notificare a defectului este justificată, plățile pot fi reținute doar într-o măsură în care sunt în proporție rezonabilă cu defectele.

#### 1.2.

În cazul unei sesizări justificate de defect, vom decide dacă să înlocuim produsul sau să remediem defecțiunea. Sunt permise încercări multiple de rectificare sau înlocuire. Vom recăștiga dreptul de proprietate asupra pieselor înlocuite. Cumpărătorul ne va permite să beneficiem de timpul și oportunitatea necesară pentru a remedia toate defecțiunile,

în caz contrar, vom fi eliberați de răspunderea noastră pentru defecte. Noi nu ne asumăm răspunderea pentru daunele cauzate de utilizare necorespunzătoare sau inadecvată, asamblare incorectă sau punere în funcțiune de către cumpărător sau terți, uzură naturală, manipulare necorespunzătoare sau întreținere, folosire de echipamente necorespunzătoare sau instalare incorectă. Obligația noastră de garanție va fi, de asemenea, declarată nulă și dacă Cumpărătorul sau terți efectuează reparații, avarii sau modificări care au legătură cauzală cu defectul reclamat fără acordul nostru. Dezavantaje rezultate din depozitare și instalarea întârziată vor fi suportate de Cumpărător.

#### 1.3.

Dacă rectificarea sau înlocuirea nu este posibilă, a fost în cele din urmă nereușită sau a fost amânată la un termen nerezonabil, Cumpărătorul are dreptul de a cere anularea contractului sau o reducere a prețului. Partenerul contractual este singura parte care are dreptul de a invoca pretenții de garanție împotriva noastră și acest drept nu este transferabil. Pretenții suplimentare făcute de către Cumpărătorul (contractual și non-contractual) împotriva noastră sau a agenților indirecti, inclusiv cereri de despăgubire pe bază de daune directe, indirecte sau pierderi de profit care rezultă din executarea procesului de garanție sunt excluse, cu excepția cazului în care neglijența brută sau intenția poate fi dovedită sau dacă răspunderea este obligatorie conform Legii privind răspunderea pentru produse sau din cauza absenței caracteristicilor promise. Orice răspundere se limitează la daune previzibile la momentul încheierii contractului.

#### 1.4.

Pe lângă răspunderea legală pentru defecte, Roto oferă o garanție de funcționare în următoarele condiții și în măsura descrisă mai jos. În calitate de producător, garantăm că produsul Roto instalat și folosit corespunzător (scări de acces la mansardă, trape de acoperiș rezistente la intemperii ) vor funcționa impecabil. Această garanție a funcției se referă la următoarele caracteristici:

- Funcția de deschidere și închidere a capacului trapei
  - Mecanismul de blocare al capacului trapei
  - Funcționarea scârilor retractabile sau a scării de mansardă
- Toate piesele individuale interschimbabile, cum ar fi șuruburi, mufe de conectare etc. sunt excluse în mod expres din această garanție a funcției.
- În plus, nu va fi acceptată nicio răspundere pentru daunele cauzate de:
- Utilizare necorespunzătoare
  - Manipulare defectuoasă și neglijență
  - Nerespectarea instrucțiunilor de instalare și îngrijire
  - Modificări și reparații efectuate de către Cumpărător
  - Alterări chimice și fizice ale suprafeței materialului care nu apar în timpul utilizării prevăzute (de exemplu, daune cauzate de obiecte cu muchii ascuțite)

### Informații legale

Domeniul serviciului nostru de garanție este următorul: În cazul unui defect referitor la funcționalitate descoperit în timpul perioadei de garanție, este la discreția noastră, fie vom repara produsul gratuit cu titlu oneros pentru Cumpărător fie

prin furnizarea unuia identic sau similar și/sau piesa de schimb echivalentă gratuit. Costurile, cheltuielile, taxele poștale și altele asemenea suportate de titularul garanției nu vor fi rambursate. Cererea de garanție va fi considerată valabilă numai dacă produsul este prezentat împreună cu dovada că defectul de funcționare a apărut în perioada de garanție. Dovada se poate face prin prezentarea facturii de achiziție.

Prin urmare, vă recomandăm să păstrați factura de achiziție într-un loc sigur cel puțin până la sfârșitul perioadei de garanție. Perioada de garanție este de 10 ani și începe din ziua cumpărării de la Unimat SRL. Dacă doriți să faceți o reclamație, vă rugăm să contactați direct vânzătorul sau producătorul, prin prezentarea facturii de achiziție. Note privind promisiunile de garanție conform legii române: Indiferent dacă această garanție a funcției fie sau nu este invocată pentru cererea de garanție respectivă, drepturile statutare cu privire la vicii conform clauzelor 1.1- 1.3 și 1.5 - 1.7 din acești Termeni și Condiții Generale rămân în vigoare.

#### 1.5.

Dacă instalarea este efectuată de noi pe baza unei comenzi separate, beneficiarul trebuie să îndeplinească condițiile prealabile pentru buna instalare. Ei singuri sunt responsabili pentru aderarea la reglementările oficiale relevante. Beneficiarul va asigura, de asemenea, în special, că avizele necesare și analiza structurală sunt obținute, pe cheltuiala lor. Lucrările de instalare trebuie efectuate în conformitate cu legea română pentru construcții și regulamente ale contractelor.

#### 1.6.

Consilierea tehnică pe care o oferim în formă verbală și scrisă în raport cu utilizarea, precum și sugestii, calcule, planificarea proiectului etc. au doar scopul de a explica Cumpărătorului cea mai bună utilizare posibilă a produselor noastre. Ele nu eliberează Cumpărătorul din datoria lui de a se convinge de potrivirea produselor noastre cu scopul propus, prin inspectarea produselor în sine. Dacă obiectul contractului nu poate fi folosit în acord cu contractul, din cauza vinovăției sau a încălcării obligațiilor care ne revin – chiar anterior încheierii contractului, de ex. din cauza omiterii sfatului, furnizarea de sfaturi incorecte sau instrucțiuni incorecte - prevederile de la punctele 1.1 la 1.5 din acești Termeni și Condiții se aplică în mod corespunzător răspunderii noastre, cu excluderea altor revendicări ale Cumpărătorului.

#### 1.7.

Se poate aplica și limitarea condițiilor de garanție asupra cererilor de garanție la toate celelalte revendicări făcute de Cumpărător, inclusiv revendicări pentru daune (contractuale și necontractuale), cu excepția cazului în care intenția sau neglijența gravă poate fi dovedită.

### Implementarea garanției

Drepturile în temeiul garanției trebuie să fie declarate în scris către Unimat SRL, Strada Mihai Viteazu nr.2B Șelimbăr, România în perioada de garanție și într-o perioadă de o lună de la apariția cazului de garanție în temeiul dovezii facturii/avizului de livrare (vezi mai sus).

### Legea aplicabilă și jurisdicția

Legea aplicabilă este legea română în vigoare referitoare la vânzarea de bunuri.

Dacă utilizatorul final este o persoană juridică, locul exclusiv al jurisdicției pentru toate litigiile care decurg din această garanție este la sediul nostru social. În acest caz, vom avea și dreptul de a aduce o acțiune la domiciliul clientului final precum și în oricare alt loc de jurisdicție permis.

#### \*Utilizator final

Utilizatorul final în contextul acestei garanții este clientul final sau persoană juridică care deține produsul Roto care este instalat într-o clădire sau care deține produsele Roto destinate pentru astfel de clădire.

#### \*\*Produs Roto

Produsele Roto trebuie să aibă o plăcuță de tip Roto și logo-ul original Roto vizibil pentru a fi acoperit de această garanție.



Importator: Scări de acces la mansardă ROTO – S.C. UNIMAT S.R.L.  
Sediul social: Șelimbăr, jud. Sibiu,  
str. Mihai Viteazu nr. 2B – România  
CUI: RO10152375 // J32/42/1998

**e-mail: [roto@unimat.ro](mailto:roto@unimat.ro)**

**Tel – 0269 560 216**

**Fax – 0269 206 303**

**Mobil: 0799 733 835**